

Тема18: «Индивидуальные приборы учета коммунальных услуг: правила содержания и использования»

Данная лекция посвящена разъяснению вопроса о порядке установки и использования индивидуальных приборов учета **горячей и холодной воды, а также электроэнергии**, так как этот вопрос чаще всего волнует собственников.

Собственники квартир и жилых домов обязаны устанавливать индивидуальные приборы учета **воды и электроэнергии**, если имеется такая техническая возможность. Об этом гласит Федеральный закон от 23.11.2009г. № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности».

Техническая возможность установки индивидуальных приборов учета (далее – ИПУ) определена приказом Министерства регионального развития РФ от 29 декабря 2011 года № 627. В этом документе описаны критерии наличия/отсутствия технической возможности, приведена форма акта обследования и порядок его заполнения.

!!! В сопроводительных документах к каждому ИПУ должна указываться информация о соответствии прибора утвержденному типу, дате первичной проверки и установленном межповерочном интервале, требования к эксплуатации и дата установки.

Оснащение жилого и нежилого помещения приборами учета, ввод их в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена **ложится на плечи собственника** жилого или нежилого помещения (*Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. №354 (далее - Правила № 354)*).

Для того, чтобы исполнитель производил расчет размера платы за предоставленные потребителю коммунальные услуги с использованием прибора учета (счетчика), прибор должен пройти процедуру надлежащего ввода в эксплуатацию.

Для ввода прибора в эксплуатацию потребителю нужно обращаться в организации, с которыми заключен договор предоставления соответствующей коммунальной услуги. В случае непосредственного управления многоквартирным домом (МКД) – это ресурсоснабжающая организация (водоканал, электросеть). В случае, если домом управляет управляющая организация, ТСЖ, ЖСК и т.д., обращаться нужно соответственно в УК, ТСЖ, ЖСК.

В заявке указывается следующая информация:

- сведения о потребителе (для физического лица - фамилия, имя, отчество),
- реквизиты документа, удостоверяющего личность,

- контактный телефон, для юридического лица - наименование (фирменное наименование) и место государственной регистрации, контактный телефон);
- предлагаемая дата и время ввода установленного прибора учета в эксплуатацию;
- тип и заводской номер установленного прибора учета, место его установки;
- сведения об организации, осуществившей монтаж прибора учета;
- показания прибора учета на момент его установки;
- дата следующей поверки.

К заявке прилагаются:

- копия паспорта на прибор учета,
- копии документов, подтверждающих результаты прохождения последней поверки прибора учета (за исключением новых приборов учета).

!!! Исполнитель обязан рассмотреть предложенные в заявке дату и время проведения работ в течение **трех рабочих дней**. Если проведение работ в указанную дату и время невозможно, потребителю предлагают другую дату и время. Она не может быть позднее **15 рабочих дней** со дня получения заявки, а прибор учета должен быть введен в эксплуатацию не позднее **одного месяца**, следующего за датой его установки.

При этом исполнитель обязан, начиная со дня, следующего за днем ввода прибора учета в эксплуатацию, осуществлять расчет размера платы за соответствующий вид коммунальной услуги, исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета.

При вводе прибора учета в эксплуатацию исполнитель проверяет:

- соответствие заводского номера ИПУ номеру в паспорте,
- соответствие технической документации, комплектности, схеме монтажа,
- наличие знаков последней поверки, работоспособность.
- сохранность заводской опломбировки нового прибора либо устанавливает контрольные пломбы на ИПУ, прошедший ремонт или проверку.

!!! В случае, если исполнитель не явился для ввода учета ИПУ в эксплуатацию в предложенные в заявке дату проведения работ или в дату и время, предложенные исполнителем, или новые дата и время были позднее сроков, прибор учета считается введенным в эксплуатацию с даты направления в адрес исполнителя заявки. Начиная с этой даты, его показания учитываются при определении объема потребления коммунальных услуг.

!!!Собственники и наниматели жилых помещений установку внутриквартирных приборов учета электроэнергии и воды ни с кем согласовывать не обязаны.

1. Приобретаемый прибор должен быть включен в «Государственный реестр средств измерения РФ», иметь сертификаты соответствия и клеймо государственной поверки.
2. В техническом паспорте на прибор должен стоять специальный знак.

Все эти характеристики должны быть отражены в паспорте.

!!! Если хотя бы одно из этих требований не соблюдено, вы не сможете платить по этому счетчику.

О чем необходимо знать?

- Устанавливать приборы имеют право организации-поставщики коммунальных ресурсов и специализированные организации. Данные организации должны иметь профильных специалистов необходимого уровня квалификации, деятельность по установке приборов учета должна быть прописана в уставных документах организации.
- Обратите внимание, чтобы прибор был установлен таким образом, чтобы его можно было легко снять и обеспечить поступление воды к раздаточным кранам во время нахождения прибора на поверке.
- Для того, чтобы прибор учета воды работал дольше, рекомендуется установить перед ним (после запорной арматуры) фильтр грубой очистки воды.
- Прибор подлежит поверке с указанной в паспорте периодичностью. Срок до поверки исчисляется с даты изготовления, а не с даты продажи прибора, поэтому лучше приобретать недавно изготовленный прибор.
- После установки прибора учета исполнитель составляет акт ввода ИПУ в эксплуатацию **в 2-х экземплярах**, один из которых остается у собственника или нанимателя жилого помещения.
- **Ввод ИПУ в эксплуатацию и опломбирование (после поверки) осуществляется без взимания платы.** Исключением является повторное опломбирование в связи с нарушением пломбы и знаков проверки при установке или процессе эксплуатации.
- Порядок учета показаний прибора должен быть Вам разъяснен исполнителем при составлении акта допуска прибора в эксплуатацию.
- С порядком установки приборов учета тепловой энергии, газа, горячей и холодной воды, оплаты по ним в домах и квартирах жилищного фонда можно ознакомиться, прочитав Постановление Правительства РФ от 23.05.2006 №307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам».

- Помощь в экономии горячей и холодной воды вам окажет и замена смесителей с обычными кранами на «однорукие» смесители.

Если прибор сломался, потребитель обязан в кратчайшие сроки известить об этом исполнителя, сообщить показания прибора учета на момент возникновения неисправности и обеспечить ремонт/замену **в течение 30 дней** со дня выхода прибора учета из строя. Способы уведомления могут быть любыми, в том числе по телефону, на адрес электронной почты и так далее, если в договоре с исполнителем коммунальных услуг не указан конкретный способ.

Если требуется проведение демонтажа прибора учета, исполнитель извещается о проведении указанных работ не менее чем **за 2 рабочих дня**. Демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж выполняются в присутствии представителей исполнителя, за исключением случаев, когда такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении.

Установленный прибор учета после его ремонта, замены и поверки опломбируется исполнителем без взимания платы с потребителя, за исключением случаев, когда опломбирование соответствующих приборов учета производится исполнителем повторно в связи с несанкционированным вмешательством в работу прибора.

Сроки передачи показаний устанавливаются исполнителем коммунальных услуг. Общепринятая практика передачи показаний с 23 по 25 число каждого месяца, следующих за месяцем введения ИПУ в эксплуатацию. Однако в конкретном случае сроки могут быть различными.

Если показания индивидуального или общего (квартирного) прибора учета в течение **6 месяцев** подряд исполнителю не подаются, исполнитель обязан провести проверку состояния установленного и введенного в эксплуатацию прибора учета, факта его наличия или отсутствия и снять показания прибора учета.

Внимание! Обращения потребителей по вопросам, связанным с установкой, заменой, вводом в эксплуатацию индивидуальных приборов учета энергоресурсов и воды, расчетом размера платы за соответствующий вид коммунальной услуги, подлежат рассмотрению в рамках жилищного законодательства.

!!! Помните, что прибор учета не экономит соответствующий коммунальный ресурс, а только показывает объем его фактического потребления.

В целях стимулирования населения к оплате коммунальных ресурсов по факту потребления государством вводятся повышающие коэффициенты к нормативам потребления коммунальных ресурсов.

!!! Так, собственники жилых домов и помещений в многоквартирных домах, не оборудованных индивидуальными приборами учета электроэнергии, холодной и горячей воды, будут оплачивать соответствующие коммунальные ресурсы по нормативам с учетом повышающего коэффициента, величина которого устанавливается в следующем размере:

с 1 июля по 31 декабря 2016 года – 1,5;

с 1 января 2017 года – 1,6.

Новшество не коснется жителей тех домов, где установка узлов учета технически невозможна. В этом случае собственникам необходимо будет обратиться в управляющую компанию, либо в ТСЖ и получить акт обследования, подтверждающий отсутствие технической возможности установки индивидуальных приборов учета. (Форма акта обследования регламентирована приказом министерства регионального развития Российской Федерации от 29 декабря 2011 года. № 627). Исключение также составят дома, признанные ветхими, аварийными, подлежащими сносу.

Первые «платежки» с повышенными начислениями ставропольцы, не установившие приборы учета, получают в августе 2016 года.

Кстати, средства, полученные исполнителем коммунальных услуг – управляющей организацией, ТСЖ, – в качестве разницы при расчете размера платы за коммунальные услуги с применением повышающих коэффициентов, должны использоваться исключительно на мероприятия по энергосбережению и повышению энергетической эффективности, в том числе и на приобретение и установку общедомовых приборов учета.

Спасибо за внимание!

На следующем занятии «Школы грамотного потребителя»
мы разберем тему:

«Применение энергосберегающих технологий в многоквартирных жилых домах в сфере теплоснабжения. Переустройство жилого помещения с целью перевода его на автономное теплоснабжение»